MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	AG
Institutionsname	Wohn– und Pflegezentrum
Strasse	Landstrasse 60
PLZ und Ort	4313 Möhlin

Unser Kommentar betrifft:

Polymedikation;

Unsere Bemerkungen dazu:

Mittlerweile sind wir seit Mitte 2022 mit den Hausärzten im Austausch und überprüfen bei den Visiten, die Medikation unserer Bewohnenden. Ebenfalls haben wir mit der Apotheke, durch das Pharmis-System eine enge Zusammenarbeit.

(Der Name unserer Institution ist Stadelbach, bei medizinische Qualifikationsindikatoren steht nur Wohn- und Pflegezentrum mit der Adresse aber der Name nicht.)

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	AG
Institutionsname	Pflegewohngruppe Laufenburg
Strasse	Baslerstrasse 22
PLZ und Ort	5080 Laufenburg

Unser Kommentar betrifft:

Bettgitter;

Unsere Bemerkungen dazu:

Laufenburg ist eine gerontopsychiatrische Pflegewohngruppe der Regionales Pflegezentrum Baden AG.

Alle Betten sind mit einem Bettgitter ausgerüstet, die Bewohnenden entscheiden aber selbst, ob sie dieses verwenden möchten.

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	AG
Institutionsname	Regionales Pflegezentrum Baden AG
Strasse	Wettingerstrasse
PLZ und Ort	5400 Baden

Unser Kommentar betrifft:

Malnutrition;

Unsere Bemerkungen dazu:

Die Resultate sind aus unserer Sicht nicht erklärbar und wir werden diese weiter analysieren.

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	AG
Institutionsname	Haus Sonnenblick
Strasse	Mooshaldenstrasse 6
PLZ und Ort	5430 Wettingen

Unser Kommentar betrifft:

Polymedikation;

Unsere Bemerkungen dazu:

Das Haus Sonnenblick ist eine Spezialabteilung der Regionales Pflegezentrums Baden AG im Bereich Schwerstpflege mit höchster Pflegestufe. Somit ist Polymedikation dem medizinischen Zustand unserer Bewohnenden geschuldet.

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	AG
Institutionsname	RAS Zentrum
Strasse	Breitwies 70
PLZ und Ort	5420 Ehrendingen

Unser Kommentar betrifft:

Bettgitter;

Unsere Bemerkungen dazu:

Ich bin die neue Institutionsleiterin des RAS und habe leider nicht gewusst, dass bei den BEM nur Anzahl Bewohnenden mit Bettgitter gezählt werden. Wir haben ausversehen auch die Bodenkontaktmatten angegeben, desshalb würde es statt 7 Bewohner nur 4 Bewohner betreffen.

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	BE
Institutionsname	WFH Alters- und Pflegeheim GmbH
Strasse	Allmendstrasse 15
PLZ und Ort	3638 Blumenstein

Unser Kommentar betrifft:

Malnutrition;

Rumpffixation / Sitzgelegenheit;

Bettgitter;

Polymedikation;

Schmerz - Selbsteinschätzung;

Schmerz - Fremdeinschätzung;

Unsere Bemerkungen dazu:

Es ist nicht richtig, dass kleine Pflegeheime nicht in diese Statistik einbezogen werden. Es wäre spannend und wegweisend, wenn diese in Zukunft auch mehr Chance hätten. Gerade bei solchen Kriterien und Qualitätsindikatoren!

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	BE
Institutionsname	Schlössli Pieterlen
Strasse	Schlössliweg 10
PLZ und Ort	2542 Pieterlen

Unser Kommentar betrifft:

Schmerz - Selbsteinschätzung;

Schmerz - Fremdeinschätzung;

Unsere Bemerkungen dazu:

Mit Erweiterung des bestehenden Softwaretools, konnte die Dokumentation verbessert werden. Für die gute Erfassung der Schmerzindikatoren konnte die notwendige Grundlage und Dokumentation geschaffen werden, so dass im Folgejahr 2022 die beiden Qualitätsindikatoren Schmerz (Selbst- und Fremdeinschätzung) deutlich besser ausfielen.

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	BE
Institutionsname	Alterszentrum Jurablick
Strasse	Deckergasse 6
PLZ und Ort	4704 Niederbipp

Unser Kommentar betrifft:

Rumpffixation / Sitzgelegenheit;

Bettgitter;

Unsere Bemerkungen dazu:

Mit der Publikation der Ergebnisse aus dem Jahr 2021 sind wir aus folgenden Gründen nicht einverstanden. Im Coronajahr 2021 hatten wir mehrere Eintritte aus der psychiatrischen Klinik Münsingen, diese erwiesen sich als höchst komplex, mussten zum Teil wieder abgebrochen werden und führen nun zu einer Verfälschung der Resultate. Dadurch wurden die zwei oben erwähnten Qualitätsindikatoren negativ und unrealistisch beeinflusst. Die Zahlen aus dem Jahr 2022 entsprechen der breiten Realität in unseren Institution.

Für weitere Auskünfte stehe ich jederzeit gerne zur Verfügung.

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	BE
Institutionsname	Home Oasis - Home médicalisé
Strasse	Rue Combe-Aubert 6
PLZ und Ort	2720 Tramelan

Unser Kommentar betrifft:

Malnutrition;

Rumpffixation / Sitzgelegenheit;

Bettgitter;Polymedikation

Schmerz - Selbsteinschätzung

;Schmerz - Fremdeinschätzung;

Unsere Bemerkungen dazu:

Commentaires sur les statistiques des établissements médico-sociaux

Indicateurs médicaux de qualité dans le domaine des établissements médico-sociaux 2021 (Version 12.2023)

Pour nous ce ne sont pas des critères indicateurs médicaux de qualité car il n'est pas fait mention du profil de santé de notre population de résidents.

Le home Oasis est spécialisé dans la prise en charge de résidents présentant des troubles cognitifs, psycho-comportementaux et physiques sévères qui ne sont pas pris en comptes dans cette étude, celle-ci n'est donc pas du tout représentative de la qualité de la prise en charge médicale.

Commentaire transmis par :

Dr Jean Paul Würth responsable de la prise en charge de tous les résidents du Home Oasis SA.

Laurent Barthe Infirmier chef du Home Oasis SA.

Tramelan, le 27.11.2023

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	BE
Institutionsname	Altersheim La Lisière
Strasse	chemin de la Maison Blanche 1
PLZ und Ort	2533 Evilard

Unser Kommentar betrifft:

Bettgitter;

Unsere Bemerkungen dazu:

Wir haben keine Betten mit integrierten Bettseitenschutz, aus diesem Grund werden bei Bewohnenden, die Nachts sturzgefährdet sind die Bettgitter installiert, jedoch nicht am Tag.

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	BE
Institutionsname	Wydenhof - Lebensqualität für Senioren
Strasse	Worbstrasse 40
PLZ und Ort	3113 Rubigen

Unser Kommentar betrifft:

Schmerz - Selbsteinschätzung;

Schmerz - Fremdeinschätzung;

Polymedikation;

Unsere Bemerkungen dazu:

Die Polimedikation wird monatlich bei den Arztfragen an den Heimarzt thematisiert. Entscheide trifft der Arzt.

Schmerzlinderung ist ein sehr grosses Anliegen in unserem Haus. Daher fragen unsere Pflegemitarbeitenden täglich anhand eines Dolometers die Bewohner:innen nach ihren Schmerzen, um darauf reagieren zu können. Durch das tägliche Nachfragen werden folglich häufiger Schmerzen geäussert und dann auch dokumentiert.

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	BE
Institutionsname	Tertianum la Fontaine
Strasse	Rue du Temple 1
PLZ und Ort	2738 Court

Unser Kommentar betrifft:

Malnutrition;

Unsere Bemerkungen dazu:

Période de Covid, plusieurs cas positifs parmi les résidents avec une baisse significative de l'appétit et par conséquent une perte de poids.

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	BE
Institutionsname	Home les Lauriers (Tertianum)
Strasse	Rue de la clé 36
PLZ und Ort	2610 Saint-Imier

Unser Kommentar betrifft:

Malnutrition;

Schmerz - Fremdeinschätzung;

Bettgitter;

Unsere Bemerkungen dazu:

Période de Covid, plusieurs cas positifs parmi les résidents avec une baisse significative de l'appétit et par conséquent une perte de poids.

Concernant la douleur, celle-ci est en grande partie liée à des situations de fins de vie en lien avec le Covid et ce, malgré la prise en charge de ces cas par des soins palliatifs.

Concernant les barrières, nous avons accueilli des résidents présentant une démence avec troubles psycho-gériatriques avec un risque accru de chute. Le processus légal de la mise en place des mesures limitatives de mouvement y compris les mesures compensatoires ont été respectées. Des entretiens réseaux médecins-familles-soignants ont été réalisés.

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	BE
Institutionsname	Alters- und Pflegeheim Bremgarten bei Bern
Strasse	Kalchackerstrasse 20
PLZ und Ort	3047 Bremgarten

Unser Kommentar betrifft:

Malnutrition;

Rumpffixation / Sitzgelegenheit;

Bettgitter;Polymedikation;

Schmerz - Selbsteinschätzung;

Schmerz - Fremdeinschätzung;

Unsere Bemerkungen dazu:

Unsere Daten erscheinen auf Seite 246. Wir haben 45 bewilligte Pflegeplätze. In der Auflistung des Bundes erscheinen 51 Plätze. In unserem BESA-Dokument zu den Qualitätsindikatoren 2021 sind 41 Betten aufgeführt. Muss dies korrigiert werden?

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	BE
Institutionsname	Alters- und Pflegeheim Sägematt
Strasse	Bahnhofstrasse 12
PLZ und Ort	2543 Lengnau

Unser Kommentar betrifft:

Schmerz - Selbsteinschätzung;

Schmerz - Fremdeinschätzung;

Unsere Bemerkungen dazu:

Die Behandlung von Schmerzen ist Bestandteil der wöchentlich stattfindenden Arztvisite. Bei einigen Bewohnenden stösst die Schmerztherapie an ihre Grenzen oder kann aufgrund der Erkrankung nicht ohne Einbussen in der Lebensqualität fortgeführt werden. Gemeinsam mit der Heimärztin und im Einverständnis der Betroffenen und der Beteiligten werden jedoch alternative Therapiewege beschritten.

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	BS
Institutionsname	Johanniter, Alterspflegeheim
Strasse	Mülhauserstrasse 34
PLZ und Ort	4056 Basel

Unser Kommentar betrifft:

Malnutrition;

Rumpffixation / Sitzgelegenheit;

Bettgitter;

Polymedikation;

Schmerz - Selbsteinschätzung;

Schmerz - Fremdeinschätzung;

Unsere Bemerkungen dazu:

Die Erhebung der Daten liegt zwei sehr lange und ereignisreiche Jahre zurück, in welchen da noch Corona war und die fer folgende Fachkräftemangel. Zwei in dieser Form nochnie dagewesene und somit umwälzende Rahmenbedingungen. Dies hat auch dazu geführt, dass die Heime viel kurzfristiger handeln müssen, und deshalb ein Q-Indikatoren-Ergebnis, das zwei Jahre alt ist, eher als "überholt" und damit nicht mehr aktuell eingestuft wird.

Den Wert einer übergeordneten Einschätzung der Q-Indikatoren kann ich nicht einschätzen, aber auch hier ist ein zwei Jahre altes Ergebnis für mich doch eher fraglich.

Die Mühlen der Heimunternehmen mahlen immer schneller und beeinflusster von Märkten, weshalb ein schnelleres Handeln mit aktuellen Daten immer dringlicher wird.

Dies eine Marktinformation aus der Sicht eines Geschäftsführers. Zu klärendem Gespräch bin ich gerne bereit.

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	FR
Institutionsname	EMS de la Sionge
Strasse	Route Principale 130
PLZ und Ort	1628 Vuadens

Unser Kommentar betrifft:

Polymedikation;

Unsere Bemerkungen dazu:

Nos médecin référents prescrivent beaucoup de médicaments et le personnel infirmier éprouve des difficultés à argumenter pour les faire diminuer

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	FR
Institutionsname	Home St-François
Strasse	Le Centre 1
PLZ und Ort	1784 Courtepin

Unser Kommentar betrifft:

Malnutrition;

Polymedikation;

Schmerz - Selbsteinschätzung;

Schmerz - Fremdeinschätzung;

Unsere Bemerkungen dazu:

Globalement, le home St-François accueille des résidents particulièrement touchés dans leur santé (poli-morbidités, démences avancées, état psychique et physique, soins palliatifs, âge des résidents, ...) C'est pourquoi, avec un RAI de 7.62 pour 2021, le niveau moyen de la charge en soins est plus élevé que la moyenne cantonale fribourgeoise. Les soignants ont été formés de manière à faire des observations pointues quant à la douleur, l'humeur , le comportement.

Pour les détails:

Malnutrition :

Bien que les résidents soient nourris à satiété, une perte d'appétit est liée aux pathologies, comme les troubles de la déglutition, ou fin de vie.

((En place : surveillance du poids (stable pour la majorité), aide individuelle à l'alimentation, alimentation adaptée, moyens auxiliaires, alimentation enrichie ou protéinée,...))

Douleurs :

Comme évoqué plus haut, les résidents admis au Home St-François ont des complexités cliniques.

C'est pourquoi, le personnel a été formé et sensibilisé aux observations et à l'évaluation de la douleur : collaboration avec Voltigo (certification Palliative Care), sorties rapides des hospitalisations, traitements médico-délégués au Home (ex : perfusions, alimentation entérale,...) et résidents avec troubles ostéoarticulaires (arthrose, arthrite, fractures, ...). Il est rare que les résidents n'aient pas de douleur au moins une fois dans la journée. (ex : raideur en se levant le matin) ; et la douleur ressentie doit être corrélée avec l'état psychique.

Polymédication :

Résidents avec troubles psychiatriques déjà connus, augmentation des résidents ayant développé une démence due à l'âge,

Traitements hospitaliers faits à l'EMS, Covid 19,

Meilleur suivi psychiatrique des résidents avec médecin référent du Home qui est gérontopsychiatre et est très disponible.

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	GE
Institutionsname	Résidence Pierre de la Fée
Strasse	Chemin de l'Avanchet 28A
PLZ und Ort	1216 Cointrin

Unser Kommentar betrifft:

Bettgitter;

Unsere Bemerkungen dazu:

Pour l'année 2021, nous avons eu un nombre important de résidants en fin de vie qui n'étaient plus en capacité de gérer leurs limites: 31 décès dans l'année, ce qui est un chiffre important par rapport aux années précédentes. Les résidants que nous avons accueillis en 2021, pour la plupart, et probablement à cause de la peur d'intégrer un lieu de vie commun en pleine situation Covid, sont entrés tardivement, avec un état de santé dégradé, tant sur le plan physique que cognitif, ne leur permettant pas de gérer leurs limites.

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	GE
Institutionsname	Maison de Vessy - EMS pour personnes âgées
Strasse	Chemin de Beaux-Champs 7
PLZ und Ort	1234 Vessy

Unser Kommentar betrifft:

Schmerz - Selbsteinschätzung;

Schmerz - Fremdeinschätzung;

Unsere Bemerkungen dazu:

Un focus particulier sur l'évaluation et la prise en soin de la douleur a été mis en place dans l'institution durant cette période statistique. La pratique d'évaluation quotidienne ou pluri-quotidienne de la douleur auprès de tous les résidents amène une sur-documentation et donc une sur-représentation de l'item, qui majore le pourcentage.

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	LU
Institutionsname	Betagtenzentrum Lindenrain Triengen
Strasse	Lindenrain 2
PLZ und Ort	6234 Triengen

Unser Kommentar betrifft:

Polymedikation;

Schmerz - Selbsteinschätzung;

Unsere Bemerkungen dazu:

Polymedikation

Seitens BZL werden alle Massnahmen durchgeführt. (Meldung an Ärzte 1x im Jahr zur Überprüfung der Medikationen). Seitens Ärzteschaft ist die Polymedikationsüberprüfung nicht prioritär. Daher erfolgte die Rückmeldung der Ärzte 6 Monate später auf Nachfrage seitens BZL.

Auch bei Neueintritt wird der zuständige Arzt informiert und erhält alle Informationen.

Schmerzen

Im BZL werden viele Menschen mit Demenz gepflegt. Eine adäquate Schmerzerfassung ist aufgrund der Multimorbidität nicht immer möglich. Wir haben im Jahr 2022 mit der Erfassung mittels BESD Formular begonnen und auch regelmässig angewendet.

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	NE
Institutionsname	Foyer de la Côte
Strasse	Chemin du Foyer 3
PLZ und Ort	2035 Corcelles

Unser Kommentar betrifft:

Malnutrition;

Unsere Bemerkungen dazu:

Indicateur de mesure serait le résultat de l'albuminémie qui n'est ps toujours validé en médecine

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	OW
Institutionsname	Dr Heimä - Leben im Alter
Strasse	Hunwilerweg 4
PLZ und Ort	6074 Giswil

Unser Kommentar betrifft:

Schmerz - Selbsteinschätzung;

Schmerz - Fremdeinschätzung;

Unsere Bemerkungen dazu:

Der Wert der Indikatoren «Schmerz – Selbsteinschätzung» und «Schmerz – Fremdeinschätzung» ist aufgrund zu vieler Befragungen, bzw. Beurteilungen entsprechend hoch ausgefallen. Die Daten wurden häufiger nachgefragt, bzw. beurteilt und im System erfasst als dies gemäss Vorgabe notwendig gewesen wäre. Dies führt leider zu einem falschen Ergebnis, das so nicht verwendet werden darf. Die korrekten Werte können nachträglich nicht eruiert werden. Wir dürfen jedoch davon ausgehen, dass wir nicht über dem kantonalen Durchschnitt liegen. Wir lernen daraus und passen die Praxis umgehend an.

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	SG
Institutionsname	Alterszentrum Churfirsten
Strasse	Churfirstenweg 3
PLZ und Ort	9650 Nesslau

Unser Kommentar betrifft:

Bettgitter;

Unsere Bemerkungen dazu:

Die hohe Prozentzahl, ergibt sich durch eine hohe Anzahl von Bewohnenden mit einer stark fortgeschrittenen Demenz.

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	SG
Institutionsname	Alters- und Pflegezentrum Kreuzstift
Strasse	Rathausplatz 1
PLZ und Ort	8718 Schänis

Unser Kommentar betrifft:

Polymedikation;

Unsere Bemerkungen dazu:

Neben der Langzeitpflege und dem geschützten Demenzbereich bieten wir in unserem Haus auch Platz für Menschen mit komplexen Krankheitsbildern und psychiatrischen Erkrankungen. Hierfür sind wir in der Region und auch überregional bekannt. Meist ist es eine Tatsache, dass diese Menschen aufgrund der geschilderten Komplexität mehr Medikamente, resp. Wirkstoffe verordnet haben, die sie zur Behandlung benötigen. Unser Qualitätszirkel von Pflegefachpersonen widmet sich dem Thema Polymedikation mit dem Ziel, verordnete Medikamente mit dem zuständigen Arzt zu optimieren, nach Möglichkeit zu reduzieren und auch alternative Behandlungsmethoden zu prüfen. Im Zentrum unseres Handels steht immer das Wohl unserer Bewohnenden und die Anliegen deren Angehörigen.

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	SO
Institutionsname	Alters- Pflegewohngruppe Frau Françoise Lewis
Strasse	Hauptstrasse 22
PLZ und Ort	4143 Dornach

Unser Kommentar betrifft:

Polymedikation;

Unsere Bemerkungen dazu:

Unsere Institution ist ein Heim für Menschen ab 50 mit schweren psychischen Beeinträchtigungen. Wir haben bei uns Menschen mit schwerden Depressionen, Schizophrenie, Bipolaren Störungen, Suchterkrankungen, usw. All unsere Bewohner*innen kommen aus den psychiatrischen Kliniken zu uns. Das erklärt einen grossen Teil der Polymedikation

PS: der Korrekte Name unseres Heims ist: Alters Pflegewohngruppe Dornach AG

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	SZ
Institutionsname	Stiftung Alterszentrum Turm Matt
Strasse	Bahnhofstrasse 16
PLZ und Ort	8832 Wollerau

Unser Kommentar betrifft:

Polymedikation;

Unsere Bemerkungen dazu:

Auf Grund vieler Kurzzeitaufenthalter am Ende des Jahres wurde die Statistik zum Thema Polymedikation verzerrt. Viele Eintritte haben in dieser Zeit aus dem Spital stattgefunden. Demzufolge, hat es zu einer erhöhten Medikamentenabgabe geführt, da Behandlungen zum Teil in unserem Pflegeheim noch weitergeführt wurden. Auf Grund der Größe von 40 Bewohnern, führen bereits wenige Bewohner zu einem massiven Anstieg des Durchschnitts bei.

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	SZ
Institutionsname	GERBE-Genossenschaft für Alterssiedlungen
Strasse	Gerbestrasse 5
PLZ und Ort	8840 Einsiedeln

Unser Kommentar betrifft:

Malnutrition;

Bettgitter;

Unsere Bemerkungen dazu:

Die Auswahlkriterien sind sehr schwierig in der Beurteilung, da die effektive Lebenserwartung nur in wenigen Fällen genauer vorhergesagt werden kann.

Somit kommt es in diesem Bereich immer wieder zu Fehlinterpretationen, die erhöhte, respektive fehlerhafte Werte im Bereich Malnutrition mit sich ziehen.

Die Zahlen von 2021 betreffend Bettgittern wurden intern noch einmal überprüft.

Dabei fiel auf, dass wir in der Dokumentation fälschlicherweise Massnahmen wie Bettgitter auf "Wunsch des Bewohners" oder "Ausfallschutz" ebenfalls als freiheitsbeschränkende Massnahme angaben. Werden diese fehlerhaften Einträge berücksichtigt, waren die effektiven freiheitsbeschränkenden Massnahmen im Jahr 2021 kleiner 1%.

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	TG
Institutionsname	Stadtgarten – Pflegezentrum der Bürgergemeinde Frauenfeld
Strasse	Stadtgartenweg 1
PLZ und Ort	8500 Frauenfeld

Unser Kommentar betrifft:

Schmerz - Selbsteinschätzung;

Schmerz - Fremdeinschätzung;

Rumpffixation / Sitzgelegenheit;

Bettgitter;

Unsere Bemerkungen dazu:

Unsere hausinternen Analysen (basierend auf dem Bericht der Q-SYS per 31.12.2021) korrespondieren mit den risikoadjustierten Ergebnissen in der Publikation des BAG.

Dass der geringe Einsatz von Bewegungseinschränkenden Massnahmen als eine unserer Stärken erkannt wird, ist ein angestrebtes Ergebnis. Als Institution mit dem Label Qualität in Palliative Care achten wir auf grösstmögliche Selbstbestimmung in der Bewegungsfreiheit unserer Bewohnerinnen und Bewohner und kennen die teilweise dramatischen Nachteile bezüglich Lebensqualität sowie Komplikationen von Fixationen.

Das Thema Schmerz ist als Handlungsfeld identifiziert. Als ein Grund für die Ergebnisse wird die verbesserungsfähige Kodierungskompetenz erachtet (teilweise aufgrund von Fluktuation und des Pflegefachpersonenmangels). Als konkrete interprofessionelle und prozessuale Verbesserungsmassnahmen sind die Wissensvermittlung bzw. Fortbildung des Themas Schmerzbehandlung im gesamten Pflegedienst und intensivere Absprachen der Schmerztherapien zwischen den Pflegefachpersonen und den Hausärztinnen und Hausärzten geplant.

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	TG
Institutionsname	Alterszentrum Sunnewies
Strasse	Höhenstrasse 16
PLZ und Ort	9555 Tobel

Unser Kommentar betrifft:

Rumpffixation / Sitzgelegenheit;

Unsere Bemerkungen dazu:

Wir führen bei den Bewohnenden keinerlei Rumpffixationen durch.

Da in unserem Haus Bewohnende mit Schwerpunkt Demenz leben, verfügen wir über mehrere Reccea-Sessel. Dies werden mit dem Ziel eingesetzt, den Bewohnenden Geborgenheit erleben zu lassen. Aufgrund der Form der Sessel können Bewohnende daraus nicht eigenständig aufstehen, was dazu führt, dass wir sie im Rai MDS unter dem Punkt codieren, der sich in Rumpffixation/Sitzgelegenheit niederschlägt.

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	VD
Institutionsname	Institution de Lavigny - Site de Plein Soleil
Strasse	Ch. Isabelle de Montolieu 98
PLZ und Ort	1010 Lausanne

Unser Kommentar betrifft:

Malnutrition;

Rumpffixation / Sitzgelegenheit;

Bettgitter;

Unsere Bemerkungen dazu:

Une mission spécifique

Plein Soleil accueille des personnes en situation de handicap suite à une atteinte neurologique (sclérose en plaques, SLA, Huntington, Parkinson, AVC, TCC, tumeur cérébrale...).

Les résidents sont sensiblement plus jeunes (57.7 ans en moyenne), fortement limités dans leur mobilité et souffrent d'atteintes cognitives à divers degrés. L'évolution inéluctable de la maladie, ou les perspectives limitées d'amélioration après une atteinte cérébrale induisent des troubles psychologiques, affectifs et émotionnels.

En octobre 2021 :

- 91% des résidents sont en fauteuil roulant ou gériatrique.
- 61% étaient déficients au niveau cognitif et 31% totalement déficients
- 50% étaient déficients au niveau du langage et 34% totalement déficients.

Le recours aux moyens de protection pour la sécurité des résidents est courant, en lien avec les atteintes liées aux maladies neuro-dégénératives ou aux lésions cérébrales :

- 81% ont recours aux ridelles de lit
- 19% ont recours aux tablettes de fauteuil roulant
- 39% à la ceinture abdominale au fauteuil.

IQM : des indicateurs et critères d'exclusion peu relevants pour la population accueillie à Plein Soleil

- Malnutrition : La perte de poids n'est pas un signe de malnutrition pour un résident en surpoids qui a suivi un régime. Un critère d'exclusion devrait être introduit pour ce cas.

Par ailleurs, le critère d'exclusion « espérance de vie de moins de 6 mois » n'est pas fiable, l'espérance de vie des résidents de Plein Soleil étant peu prédictible.

- Mesures limitant la liberté de mouvement

- Au vu de la proportion de résidents en fauteuil (91%), la probabilité de prévalence de la fixation du tronc au siège est accrue, et la comparaison avec les autres EMS est faussée.

- Pour les résidents avec une mobilité limitée / inexistante, ou avec des mouvements anormaux liés à la maladie, le siège contraignant, la fixation du tronc au siège ou les barrières de lit n'ont pas pour objectif de limiter la liberté de mouvement, mais d'assurer leur sécurité en évitant des chutes, ce que les résidents capables de discernement comprennent et acceptent.

- Nous ne pouvons pas commenter les résultats en l'état : nous aurions besoin du détail des calculs pour les comprendre (quels résidents sont exclus, sur quelle base, modalités d'ajustement des risques, résidents retenus avec limitation de la liberté de mouvement).

À relever : La participation de Plein Soleil à la démarche collaborative du Programme national de mise en application – Qualité des soins de longue durée dans les EMS 2022–2026 (NIP-Q-UPGRADE) a été écartée du fait de sa mission spécifique. Il a été constaté que pour plusieurs EMS avec mission spécifique du canton de Vaud, les IQM ne sont pas pertinents.

Conclusion

La publication des indicateurs IQM doit être accompagnée d'une mention claire :

- sur la mission spécifique de Plein Soleil (situation de handicap suite à une atteinte neurologique : sclérose en plaques, SLA, Huntington, Parkinson, AVC, TCC, tumeur cérébrale…)

- sur le fait que certains IQM sont peu pertinents pour les résidents avec ces pathologies

- et sur le fait que les modalités actuelles de calcul des IQM ne permettent pas de corriger entièrement les écarts entre les populations accueillies, rendant inopérante la comparaison avec les EMS avec une mission gériatrique.

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	ZH
Institutionsname	Pflegezentrum Spital Limmattal
Strasse	Urdorferstrasse 100
PLZ und Ort	8952 Schlieren

Unser Kommentar betrifft:

Polymedikation;

Unsere Bemerkungen dazu:

Über 80% der im Pflegezentrum Spital Limmattal eintretenden Bewohnenden kommen direkt aus dem Akutspital. Der Anteil an Bewohnenden, die bei Eintritt dialysepflichtig sind oder eine medikamentöse Antitumortherapie erhalten, ist überdurchschnittlich hoch. Das sorgfältige Ausschleichen von Medikamenten durch die heimeigene Geriaterin zieht sich mehrere Wochen über die zweiwöchige Erfassungsphase des RAI hinaus.

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	ZH
Institutionsname	Pflegezentrum Sonnenberg
Strasse	Melchior Hirzel-Weg 42
PLZ und Ort	8910 Affoltern am Albis

Unser Kommentar betrifft:

Malnutrition;

Unsere Bemerkungen dazu:

Bei der Erhebung des BAG wurde Malnutrition nur bei Personen erfasst, welche eine Lebenserwartung über 6 Monaten kodiert haben. Im Pflegezentrum Sonnenberg wurde die reduzierte Lebenserwartung von unter 6 Monaten nur erfasst, wenn sich der Pflegeaufwand veränderte. Bei der Mehrheit der Bewohnenden, welche aufgrund einer langsamen Verschlechterung des Allgemeinzustandes gegen das Lebensende aus physiologischen Gründen an Gewicht verlieren, wurde diese Kodierung nicht nachgeführt. Dies betrifft die Mehrheit unserer Bewohnenden. Aufgrund dieser Tatsache liegt die effektive Prozentzahl von Personen mit Malnutrition gemäss Kriterien des BAG im Pflegezentrum Sonnenberg bedeutend tiefer als in der vorliegenden Datenerhebung abgebildet und dürfte sich im kantonalen Durchschnitt bewegen.

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	ZH
Institutionsname	Wohnheim Kull
Strasse	Winterthurerstrasse 522
PLZ und Ort	8051 Zürich

Unser Kommentar betrifft:

Polymedikation;

Unsere Bemerkungen dazu:

Überdurchschnittlicher Wert bei der Polymedikation. Grund ist: Wir sind eine Institution für Menschen mit chronischen psychischen Beeinträchtigungen und gerontopsychiatrischem Angebot. Unsere Bewohnenden weisen mehrheitlich eine Multimorbidität aus, die auch altersbedingt ist. Unsere Bewohnenden werden durch einen Heimpsychiater betreut, welcher auf den Bereich Gerontopsychiatrie spezialisiert ist. Der Heimpsychiater berät die Hausärzte im Rahmen von gemeinsamen Visiten.

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	ZH
Institutionsname	Serata, Stiftung für das Alter
Strasse	Tischenloostrasse 55
PLZ und Ort	8800 Thalwil

Unser Kommentar betrifft:

Schmerz - Fremdeinschätzung;

Schmerz - Selbsteinschätzung;

Polymedikation;

Bettgitter;

Rumpffixation / Sitzgelegenheit;

Malnutrition;

Unsere Bemerkungen dazu:

Die Stiftung Serata ist bestrebt jederzeit bestmöglichste Qualität abzuliefern und nimmt diesen Anspruch sehr ernst. In interprofessionellen Projekten und Zusammenarbeit werden die verschiedenen Themen angegangen und entsprechende Massnahmen eingeleitet.

MED. Qualitätsindikatoren des Jahres 2021 – Individuelle Kommentare der Pflegeinstitutionen

Kanton	ZH
Institutionsname	Aventin - Leben im Alter
Strasse	Minervastrasse 144
PLZ und Ort	8032 Zürich

Unser Kommentar betrifft:

Malnutrition;

Rumpffixation / Sitzgelegenheit;

Bettgitter;Polymedikation;

Schmerz - Selbsteinschätzung;

Schmerz - Fremdeinschätzung;

Unsere Bemerkungen dazu:

Unsere Kernaufgabe im Aventin ist, höchste Lebensqualität zu gewährleisten. Die medizinischen Qualitätsindikatoren sind dabei wichtige Parameter.

In einer interdisziplinären Zusammenarbeit evaluieren und verbessern wir unsere Prozesse und unsere Leistungen kontinuierlich.