Individuelle Kommentare der Pflegeheime / Commentaires individuels des EMS / Commenti individuali delle case di cura

Publikation des BAG zu den medizinische Qualitätsindikatoren im Bereich der Pflegeheime 2023

Publication de l’OFSP sur les indicateurs de qualité médicaux dans le domaine des EMS 2023

Pubblicazione dell’UFSP sugli indicatori medici di qualità nell’ambito delle case di cura 2023

Stand 26.05.2025

Inhaltsverzeichnis

Alterszentrum Lanzeln	3
Wohnheim Kull	4
Wydenhof – Lebensqualität für Senioren	5
Stiftung Regionales Alters- und Pflegeheim Frenkenbündten	6
Pflegezentrum Sonnenberg	7
EMS La Clairière	8
Wohn- und Pflegezentrum Kreuzstift	9

Alterszentrum Lanzeln

Alterszentrum Lanzeln
Bahnhofstrasse 12
8712 Stäfa
Zürich

Unser Kommentar betrifft:

Malnutrition, Bettgitter, Polymedikation, Schmerz – Selbsteinschätzung, Schmerz - Fremdeinschätzung;

Unsere Bemerkungen dazu:

Malnutrition: Im AZL wird im Assessment in der Phase der Beobachtung die geschätzte Lebenserwartung durch die Einschätzung im interprofessionellen Team («Lebenserwartung ist kein Thema oder wurde nicht geklärt») definiert, da solch eine Einschätzung ohne den Einsatz von validierten Instrumenten sehr ungenau ist.
Bettgitter: Bei der Eingabe im Assessment kann nicht unterschieden werden, ob Bettgitter ganzseitig, beidseitig oder geteilt oben / unten eingesetzt werden. Das Alterszentrum Lanzeln (AZL) vertritt die Haltung, dass wenn Bettgitter geteilt nach oben angewendet werden, dies eine Massnahme zur Steigerung des individuellen Sicherheitsgefühls ist. Das Einsetzen von geteilten Bettgittern gibt den Bewohnenden Sicherheit durch einen Haltegriff und stärkt die Autonomie, indem sie dadurch selbstständig Aufsitzen und Aufstehen können. Mehrheitlich werden diese Massnahmen auf Wunsch der Bewohnenden umgesetzt.
Polymedikation: Die Mehrheit der Bewohnenden tritt direkt vom Spital oder einer anderen Institution mit der entsprechenden Medikation in das AZL ein. Die Bewohnenden des AZL werden bei Eintritt weiterhin durch die hausärztliche Fachperson (Hausarztmodell) und wo indiziert durch einen konsiliarischen Facharzt oder-ärztin betreut, welche für die Verordnung der Medikamente verantwortlich sind. Im AZL übernehmen ungefähr zehn Hausärztinnen und Hausärzte die Visitationen, neben ihrer eigenen Praxis. Das Pflegepersonal berichtet regelmässig an den Visiten und bei Zustandsveränderungen gegenüber der Hausärztin oder dem Hausarzt. Die hausärztliche Fachpersonen überprüft und verordnet die Medikation. Die Thematik Polymedikation wird im AZL regelmässig mit der betreuenden Heimärztin sowie an Ärztezirkeln besprochen.
Schmerzeinschätzung: Durch die Zertifizierung in «allgemeiner Palliative Care» weist sich das AZL explizit im Erfassen und Lindern von belastenden Symptomen aus. Das AZL-Personal wird durch gezielte Schulungen in den Assessmentinstrumenten und die regelmässige Erfassung der Schmerzsituation sensibilisiert. Zudem gehen Pflegende proaktiv auf Bewohnende zu, um auch Schmerzsituationen zu erfassen, die evtl. ansonsten verschwiegen oder bagatellisiert werden würden.

Wohnheim Kull

Wohnheim Kull
Winterthurerstrasse 522
8051 Zürich
Zürich

Unser Kommentar betrifft:

Polymedikation;

Unsere Bemerkungen dazu:

Überdurchschnittlicher Wert bei der Polymedikation. Grund ist: Wir sind eine Institution für Menschen mit chronischen psychischen Beeinträchtigungen und gerontopsychiatrischem Angebot. Unsere Bewohnenden weisen mehrheitlich eine Multimorbidität aus, die auch altersbedingt ist. Unsere Bewohnenden werden durch einen Heimpsychiater betreut, welcher auf den Bereich Gerontopsychiatrie spezialisiert ist. Der Heimpsychiater berät die Hausärzte im Rahmen von gemeinsamen Visiten.

Wydenhof – Lebensqualität für Senioren

Wydenhof – Lebensqualität für Senioren
Worbstrasse 40
3113 Rubigen
Bern

Unser Kommentar betrifft:

Polymedikation, Schmerz – Selbsteinschätzung, Schmerz – Fremdeinschätzung

Unsere Bemerkungen dazu:

Das Risiko der Polymedikation wird bei uns mindestens 1x jährlich mit dem entsprechenden Arzt thematisiert. Die Verordnungen bleiben in deren Kompetenz und Verantwortung.

Viele Pflegebedürftige können ihre Schmerzen nicht mehr selbständig definieren und mitteilen. Es ist entscheidend, ob man dies so belässt, oder ob wir täglich nach den aktuellen Schmerzen fragen. Daher ist es zu erwarten, dass dann auch mehr Schmerzen geäussert werden. In der Regel hat dies dann bei Bedarf eine Arztfrage und ggf. Anpassung der Schmerzmedikamente zur Folge.

Stiftung Regionales Alters- und Pflegeheim Frenkenbündten

Stiftung Regionales Alters- und Pflegeheim Frenkenbündten
Gitterlstrasse 10
4410 Liestal
Baselland

Unser Kommentar betrifft:

Bettgitter, Rumpffixation / Sitzgelegenheit, Malnutrition

Unsere Bemerkungen dazu:

Wie bereits für das Erhebungsjahr 2022 gemeldet, wurden bei unserer Auswertung die Ausschlusskriterien nicht ausgeschlossen. Leider konnte dies nicht rückwirkend behoben werden, weshalb auch für das Erhebungsjahr 2023 die Ausschlusskriterien nicht ausgeschlossen worden sind. Entsprechend fallen gewisse Indikatoren wiederum höher aus.

Pflegezentrum Sonnenberg

Pflegezentrum Sonnenberg
Melchior-Hirzel-Weg 42
8910 Affoltern am Albis
Zürich

Unser Kommentar betrifft:

Malnutrition

Unsere Bemerkungen dazu:

Bei der Erhebung des BAG wurde Malnutrition nur bei Personen erfasst, welche eine Lebenserwartung über 6 Monaten kodiert haben. Im Pflegezentrum Sonnenberg wurde die reduzierte Lebenserwartung von unter 6 Monaten nur erfasst, wenn sich der Pflegeaufwand veränderte. Bei der Mehrheit der Bewohnenden, welche aufgrund einer langsamen Verschlechterung des Allgemeinzustandes gegen das Lebensende aus physiologischen Gründen an Gewicht verlieren, wurde diese Kodierung nicht nachgeführt. Dies betrifft die Mehrheit unserer Bewohnenden. Aufgrund dieser Tatsache liegt die effektive Prozentzahl von Personen mit Malnutrition gemäss Kriterien des BAG im Pflegezentrum Sonnenberg bedeutend tiefer als in der vorliegenden Datenerhebung abgebildet und dürfte sich im kantonalen Durchschnitt bewegen. Ungeachtet dessen werden wir das Thema aufnehmen und mit Unterstützung durch eine externe Beratung eine gezielte Analyse vornehmen und bei Bedarf Massnahmen ergreifen.

EMS La Clairière

EMS La Clairière
Route de saint cergue 11
1295 Mies
Vaud

Notre commentaire concerne:

Malnutrition, Rumpffixation / Sitzgelegenheit, Bettgitter, Polymedikation, Schmerz – Selbsteinschätzung, Schmerz - Fremdeinschätzung

Notre remarque:

La capacité totale de l'EMS est de 74 résidents et non 78.

Wohn- und Pflegezentrum Kreuzstift

Wohn- und Pflegezentrum Kreuzstift
Rathausplatz 1
8718 Schänis
St. Gallen

Unser Kommentar betrifft:

Polymedikation

Unsere Bemerkungen dazu:

Neben der Langzeitpflege und dem geschützten Demenzbereich bieten wir in unserem Haus auch Platz für Menschen mit komplexen Krankheitsbildern und psychiatrischen Erkrankungen. Hierfür sind wir in der Region und auch überregional bekannt. Meist ist es eine Tatsache, dass diese Menschen aufgrund der geschilderten Komplexität mehr Medikamente, resp. Wirkstoffe verordnet haben, die sie zur Behandlung benötigen. Unser Qualitätszirkel von Pflegefachpersonen hat sich intensiv mit dem Thema Polymedikation auseinandergesetzt und ein System eingeführt, bei dem die Medikamente in Abstimmung mit den zuständigen Ärzten regelmässig überprüft, wenn nötig angepasst und wo möglich reduziert werden. Auch alternative Behandlungsmethoden werden mit einbezogen. Dieser kontinuierliche Prozess spiegelt sich auch in der positiven Entwicklung der Zahlen wieder. Im Zentrum unseres Handelns steht jedoch nie die Statistik, sondern immer das Wohlbefinden unserer Bewohnenden und die Anliegen deren Angehörigen.