ARTISET

Comunicato stampa

Berna, 24 giugno 2025

L’assemblea dei delegati approva la Risoluzione per arginare la carenza di personale qualificato

ARTISET e le sue associazioni di categoria CURAVIVA, INSOS e YOUVITA chiedono un masterplan nazionale per un maggior numero di specialisti nel settore sociale e delle cure.

I delegati della Federazione ARTISET hanno approvato una risoluzione per arginare la carenza di personale qualificato, mostrando la volontà di migliorare questa difficile situazione assieme a Confederazione, Cantoni e altri attori. Chiedono un masterplan nazionale per garantire un’assistenza altamente qualitativa incentrata sulla persona. Studi attuali delineano un quadro chiaro della futura situazione del personale qualificato nel settore sociale e delle cure: occorre agire subito affinché le persone bisognose possano contare anche in futuro sulle cure, l’assistenza e l’accompagnamento.

In occasione dell’odierna assemblea dei delegati della Federazione ARTISET, i delegati delle associazioni di categoria associate CURAVIVA, INSOS e YOUVITA hanno approvato una risoluzione per arginare la carenza di personale qualificato, dando un segnale chiaro: la risoluzione esprime l’impegno dei fornitori di servizi per le persone bisognose di assistenza e allo stesso tempo è un appello alla Confederazione e ai Cantoni. Marianne Streiff, copresidente di ARTISET, sottolinea: «Solo unendo le forze riusciremo a migliorare la difficile situazione della carenza di personale qualificato negli istituti per le persone bisognose di assistenza».

Dimostrata la futura necessità di ulteriore personale: occorre agire
Secondo l’Osservatorio svizzero della salute (Obsan), il fabbisogno di cure di lunga durata crescerà di oltre il 50% entro il 2040. Conseguentemente aumenterà anche la necessità di personale. Lo studio rappresentativo condotto da SAVOIRSOCIAL e SASSA mostra un chiaro peggioramento della situazione del personale qualificato nel settore sociale svizzero. Interventi come l’iniziativa sulle cure sono fondamentali per contrastare la carenza di personale, ma non bastano. Laurent Wehrli, copresidente di ARTISET, spiega: «Tra gli specialisti della generazione dei baby boomer è imminente un’ondata di pensionamenti. Contemporaneamente aumenta il numero di persone anziane. Questo duplice effetto accresce drammaticamente il fabbisogno di personale e il tempo per agire si riduce sempre più».

La risoluzione chiede una maggiore collaborazione e un masterplan nazionale
La risoluzione approvata oggi esorta la Confederazione e i Cantoni, le parti sociali, la ricerca e la formazione ad assumersi le rispettive responsabilità, in particolare a collaborare allo sviluppo di soluzioni per contrastare la difficile situazione di carenza del personale nel settore sociosanitario. Sotto la guida dei Cantoni o della Confederazione deve quindi essere elaborato un masterplan nazionale per arginare la carenza di personale qualificato e garantire l’assistenza nel settore sociosanitario: con obiettivi vincolanti

ARTISET

Zieglerstrasse 53, 3007 Berna
T +41 31 385 33 33
info@artiset.ch, artiset.ch

e piani d'azione a livello nazionale e cantonale. In particolare, il masterplan deve soddisfare le esigenze indicate di seguito.

- **Sostenibilità economica:** le tariffe e la remunerazione per le convenzioni sulle prestazioni devono essere concepite in modo da consentire agli istituti di finanziare adeguatamente le risorse necessarie, in particolare per il personale e le innovazioni, e di soddisfare le crescenti esigenze.
- **Sistemi salariali equi e trasparenti:** una retribuzione competitiva è uno dei principali presupposti per acquisire e trattenere il personale. A tale fine è indispensabile l'impegno della politica per una remunerazione integrale delle prestazioni necessarie.
- **Promozione di soluzioni innovative per il personale e della collaborazione interprofessionale:** per poter garantire anche in futuro un accompagnamento e cure di qualità elevata, è necessario promuovere nuove forme di lavoro e strutture organizzative, soluzioni digitali, taskshifting e incentivare il personale con qualifiche e profili professionali adeguati.
- **Garanzia della formazione in azienda:** le aziende hanno bisogno di condizioni migliori per poter rafforzare la formazione professionale interna e la formazione continua del personale qualificato. Attraverso un sostegno mirato è possibile accrescere l'attrattiva dei formatori professionali nel settore sociosanitario.
- **Adeguamento delle condizioni quadro per promuovere soluzioni pragmatiche:** la politica, le autorità, le parti sociali e gli stessi settori sono chiamati a favorire soluzioni pratiche per migliorare la difficile situazione del personale. Occorre allineare i coefficienti dei posti alle esigenze delle persone che ricevono accompagnamento e assistenza, rimuovere gli ostacoli amministrativi e orientare i requisiti/controlli di qualità ai risultati. La conciliabilità di lavoro, famiglia e tempo libero deve essere migliorata in modo mirato.
- **Evidenziazione dell'impatto dei piani di assistenza sul fabbisogno di personale:** Tutte le modifiche alle condizioni quadro legali per le offerte e la pianificazione del fabbisogno a livello cantonale devono essere elaborate in collaborazione con gli attori interessati, indicando sempre anche le ripercussioni sul fabbisogno di personale.

ARTISET e le sue associazioni di categoria CURAVIVA, INSOS e YOUVITA rivolgono la risoluzione alle autorità competenti della Confederazione e alle conferenze intercantonali. La federazione è convinta che, insieme, sarà possibile sviluppare un masterplan in grado di arginare la carenza di personale e di garantire un'assistenza dignitosa, incentrata sulla persona, e le cure nel sistema sociosanitario.

- Alla risoluzione per arginare la carenza di personale qualificato
- Al comunicato stampa Studio OBSAN – Agire subito per evitare carenze
- Al comunicato stampa SAVOIRSOCIAL | SASSA – Il settore sociale è sotto pressione: la situazione del personale qualificato sta peggiorando (solo in tedesco e francese)

Contatto: **ARTISET | CURAVIVA | INSOS | YOUVITA**
Media Relations, telefono: 031 385 33 48, e-mail: media@artiset.ch

ARTISET

ARTISET è la federazione dei fornitori di servizi per persone con bisogni di assistenza. Insieme alle associazioni di categoria CURAVIVA, INSOS e YOUVITA, la Federazione si adopera a favore dei fornitori di servizi che curano, assistono e affiancano 190'000 persone anziane, persone con disabilità, bambini e adolescenti. Complessivamente 3100 membri con i relativi collaboratori beneficiano di un sostegno nello svolgimento della propria mansione grazie alla rappresentanza attiva dei loro interessi, a conoscenze specialistiche aggiornate, a servizi utili e ad offerte di formazione di base e continua su misura. artiset.ch

CURAVIVA, l'associazione di categoria dei fornitori di servizi per persone anziane, facente parte della Federazione ARTISET, s'impegna a favore di 1650 organizzazioni affiliate e delle persone da loro assistite. Il fulcro è l'attività per la dignità e la qualità della vita nella terza età e per fornire supporto, cura e assistenza di alta qualità in funzione dei bisogni. Essa sostiene i propri membri con una rappresentanza attiva dei loro interessi, prestazioni di servizio interessanti, conoscenze specialistiche aggiornate e offerte formative su misura. curaviva.ch

INSOS, l'associazione di categoria dei fornitori di servizi per persone con disabilità, facente parte della Federazione ARTISET, s'impegna a favore di 1100 organizzazioni affiliate e delle persone da loro affiancate. Insieme ai suoi membri, INSOS si batte per l'attuazione della Convenzione dell'ONU sui diritti delle persone con disabilità, per una società inclusiva e per la partecipazione sociale e l'autodeterminazione, per la dignità e la qualità della vita. Essa affianca i propri membri con una rappresentanza attiva dei loro interessi, prestazioni di servizio interessanti, conoscenze specialistiche aggiornate e offerte formative su misura. insos.ch

YOUVITA, l'associazione di categoria dei fornitori di servizi per bambini e adolescenti, si impegna, come parte della Federazione ARTISET, a favore di 370 organizzazioni affiliate che affiancano e assistono i ragazzi nella crescita. Insieme ai suoi membri, YOUVITA persegue l'obiettivo di rafforzare e sostenere i giovani nel loro percorso individuale e di facilitare la loro transizione verso una vita adulta possibilmente appagante e autodeterminata. YOUVITA offre ai suoi membri una rappresentanza attiva dei loro interessi, prestazioni di servizio interessanti, conoscenze specialistiche aggiornate e offerte formative su misura. youvita.ch

ARTISET

Zieglerstrasse 53, 3007 Berna
T +41 31 385 33 33
info@artiset.ch, artiset.ch