Individuelle Kommentare der Pflegeheime / Commentaires individuels des EMS / Commenti individuali delle case di cura

Publikation des BAG zu den medizinische Qualitätsindikatoren im Bereich der Pflegeheime 2024

Publication de l'OFSP sur les indicateurs de qualité médicaux dans le domaine des EMS 2024

Pubblicazione dell'UFSP sugli indicatori medici di qualità nell'ambito delle case di cura 2024

Stand 13.10.2025

Inhaltsverzeichnis

Seniorenzentrum Falkenhof	3
Wohnheim Kull	4
Alterswohnheim Flaachtal	5
AGZ Tägerhalde	6
Alterszentrum und Spitex Neuhausen am Rheinfall	7
Wohn- und Pflegeheim Refugium	8
Wohn- und Pflegezentrum Kreuzstift	9
Pflegezentrum Spital Limmattal	10
Serata - Stiftung für das Alter	11

Seniorenzentrum Falkenhof

Seniorenzentrum Falkenhof
Frohburgstrasse 69
4663 Aarburg
Argau

Unser Kommentar betrifft:

Schmerz – Fremdeinschätzung, Schmerz – Selbsteinschätzung, Polymedikation, Bettgitter, Rumpffixation / Sitzgelegenheit, Malnutrition

Unsere Bemerkungen dazu:

Total Bewohner im Heim ist 64, nicht 76.

Wohnheim Kull

Wohnheim Kull
Winterthurerstrasse 522
8051 Zürich
Zürich

Unser Kommentar betrifft:

Polymedikation;

Unsere Bemerkungen dazu:

Der über dem nationalen Durchschnitt liegende Wert ist auf die spezifische Bewohnerstruktur unserer Institution zurückzuführen.
Wir betreuen vorrangig Personen mit chronischen psychiatrischen Erkrankungen sowie diversen somatischen Begleiterkrankungen. Die komplexen Krankheitsbilder erfordern eine komplexe medikamentöse Therapie. Eine regelmässige ärztliche und pflegerische Medikationsüberprüfung gewährleistet die Therapieangemessenheit und Arzneimittelsicherheit.
Der erhöhte MQI-Wert stellt somit die komplexe Versorgungsrealität der Institution dar.

Alterswohnheim Flaachtal

Alterswohnheim Flaachtal
Tuechstrasse 8
8416 Flaach
Zürich

Unser Kommentar betrifft:

Malnutrition, Rumpffixation / Sitzgelegenheit, Bettgitter, Polymedikation, Schmerz – Selbsteinschätzung, Schmerz - Fremdeinschätzung;

Unsere Bemerkungen dazu:

Die Anzahl Plätze im Heim und auch der Pflegeheimliste dem Kanton liegt seit einigen Jahren konstant bei 39 Betten. Die im Bericht geschriebene Zahl von 46 ist zu korrigieren.

AGZ Tägerhalde

AGZ Tägerhalde
Tägermoosstrasse 27
8700 Küsnacht
Zürich

Unser Kommentar betrifft:

Schmerz – Selbsteinschätzung, Schmerz - Fremdeinschätzung;

Unsere Bemerkungen dazu:

Das Jahresziel der AGZ Tägerhalde war die systematische Schmerzerfassung. Dazu erfolgten Mitarbeiterschulungen, Sensibilisierungsmassnahmen sowie monatliche Schmerzscreenings bei allen Bewohnenden. Die erhöhten Werte in der Schmerzeinschätzung sind auf die verstärkte Aufmerksamkeit in diesem Bereich zurückzuführen. Parallel wurden evidenzbasierte medikamentöse und nicht-medikamentöse Massnahmen zur Schmerzreduktion angewendet.

Alterszentrum und Spitex Neuhausen am Rheinfall

Alterszentrum und Spitex Neuhausen am Rheinfall
Oberbergweg 3
8212 Neuhausen am Rheinfall
Schaffhausen

Unser Kommentar betrifft:

Bettgitter

Unsere Bemerkungen dazu:

Die 13.7 % Bettgitter sind im Betrieb nicht nachvollziehbar. Dieser Wert ist viel zu hoch

Wohn- und Pflegeheim Refugium

Wohn- und Pflegeheim Refugium
Mürtschenstrasse 5
8634 Hombrechtikon
Zürich

Unser Kommentar betrifft:

Schmerz – Selbsteinschätzung, Schmerz - Fremdeinschätzung

Unsere Bemerkungen dazu:

Per Stichtag waren viele Überbrückungsbewohner aufgeführt, welche nach Stürzen oder Operationen eintraten. Gleichzeitig wurden multimorbide Personen mit schwerwiegenden Krankheitsbildern palliativ betreut, genauso wie chronische Schmerzpatienten. Zur Schmerzlinderung wurden im interdisziplinären Team alle möglichen Interventionen ergriffen.

Wohn- und Pflegezentrum Kreuzstift

Wohn- und Pflegeheim Kreuzstift
Rathausplatz 1
8718 Schänis
St. Gallen

Unser Kommentar betrifft:

Polymedikation

Unsere Bemerkungen dazu:

Neben der Langzeitpflege und dem geschützten Demenzbereich bieten wir in unserem Haus auch Platz für Menschen mit komplexen Krankheitsbildern und psychiatrischen Erkrankungen. Hierfür sind wir in der Region und auch überregional bekannt. Meist ist es eine Tatsache, dass diese Menschen aufgrund der geschilderten Komplexität mehr Medikamente, resp. Wirkstoffe verordnet haben, die sie zur Behandlung benötigen. Unser Qualitätszirkel von Pflegefachpersonen hat vor einiger Zeit ein System eingeführt, bei dem die Medikamente in Abstimmung mit den zuständigen Ärzten regelmässig überprüft, wenn nötig angepasst und wo möglich reduziert werden. Auch alternative Behandlungsmethoden werden dabei mit einbezogen. Dieser kontinuierliche Prozess spiegelt sich auch in der positiven Entwicklung der Zahlen wieder. Im Zentrum unseres Handelns steht jedoch nie die Statistik, sondern immer das Wohlbefinden unserer Bewohnenden und die Anliegen deren Angehörigen.

Pflegezentrum Spital Limmattal

Pflegezentrum Spital Limmattal
Urdorferstrasse 100
8952 Schlieren
Zürich

Unser Kommentar betrifft:

Polymedikation

Unsere Bemerkungen dazu:

Über 80% der im Pflegezentrum Spital Limmattal eintretenden Bewohnenden kommen direkt aus dem Akutspital. Der Anteil an Bewohnenden, die bei Eintritt dialysepflichtig sind oder eine medikamentöse Antitumortherapie erhalten, ist überdurchschnittlich hoch. Das sorgfältige Ausschleichen von Medikamenten durch den Ärztlichen Leiter Geriatrie zieht sich mehrere Wochen über die zweiwöchige Erfassungsphase des RAI hinaus.

Serata - Stiftung für das Alter

Serata - Stiftung für das Alter
Tischenloostrasse 55
8800 Thalwil
Zürich

Unser Kommentar betrifft:

Malnutrition, Rumpffixation / Sitzgelegenheit, Bettgitter, Polymedikation, Schmerz – Selbsteinschätzung, Schmerz - Fremdeinschätzung

Unsere Bemerkungen dazu:

Serata investiert gezielt in die Qualität. Die bestehenden Qualitätsindikatoren werden regelmäßig analysiert und für die kontinuierliche Verbesserung genutzt. Potenziell zukünftige Indikatoren werden bereits aktiv vorbereitet und in die Qualitätsarbeit einbezogen.