

Les caractéristiques de le l'habitat protégé A–D

Étude d'offres calibrées pour répondre aux divers besoins en matière d'accompagnement à travers quatre profils de clients typiques



Pierre Müller, 77 ans
Se bat contre des problèmes de genou

D Aide, sécurité et autonomie

- Aide au ménage
- Aide aux tâches quotidiennes
- Participation à la vie sociale
- Bouton d'appel (disponibilité 24 h sur 24)



Georg Rivier, 84 ans
Sa vue baisse et sa femme a besoin d'aide

C Aide, sécurité, autonomie et prestations supplémentaires suivantes par rapport à la catégorie précédente :

- Thérapies et prévention
- Offres de régime
- Interlocuteur pour répondre aux demandes individuelles



Isabella Agustoni, 68 ans
Souffre de sclérose en plaques

B Aide, sécurité, soins et prestations supplémentaires suivantes par rapport à la catégorie précédente :

- Contrôles réguliers
- Présence d'un professionnel 24 heures sur 24



Heidi Keller, 88 ans
Atteinte de démence

A Aide, sécurité, soins et prestations supplémentaires suivantes par rapport à la catégorie précédente :

- Offres spécialisées : p.ex. en cas de démence, de diabète, de soins palliatifs, de souffrance psychique, d'addiction

Dans toutes les catégories de logements protégés, la qualité est assurée par des évaluations régulières. En outre, dans les catégories C, B et A, des professionnels clarifient les besoins des résidentes et des résidents en matière d'accompagnement.