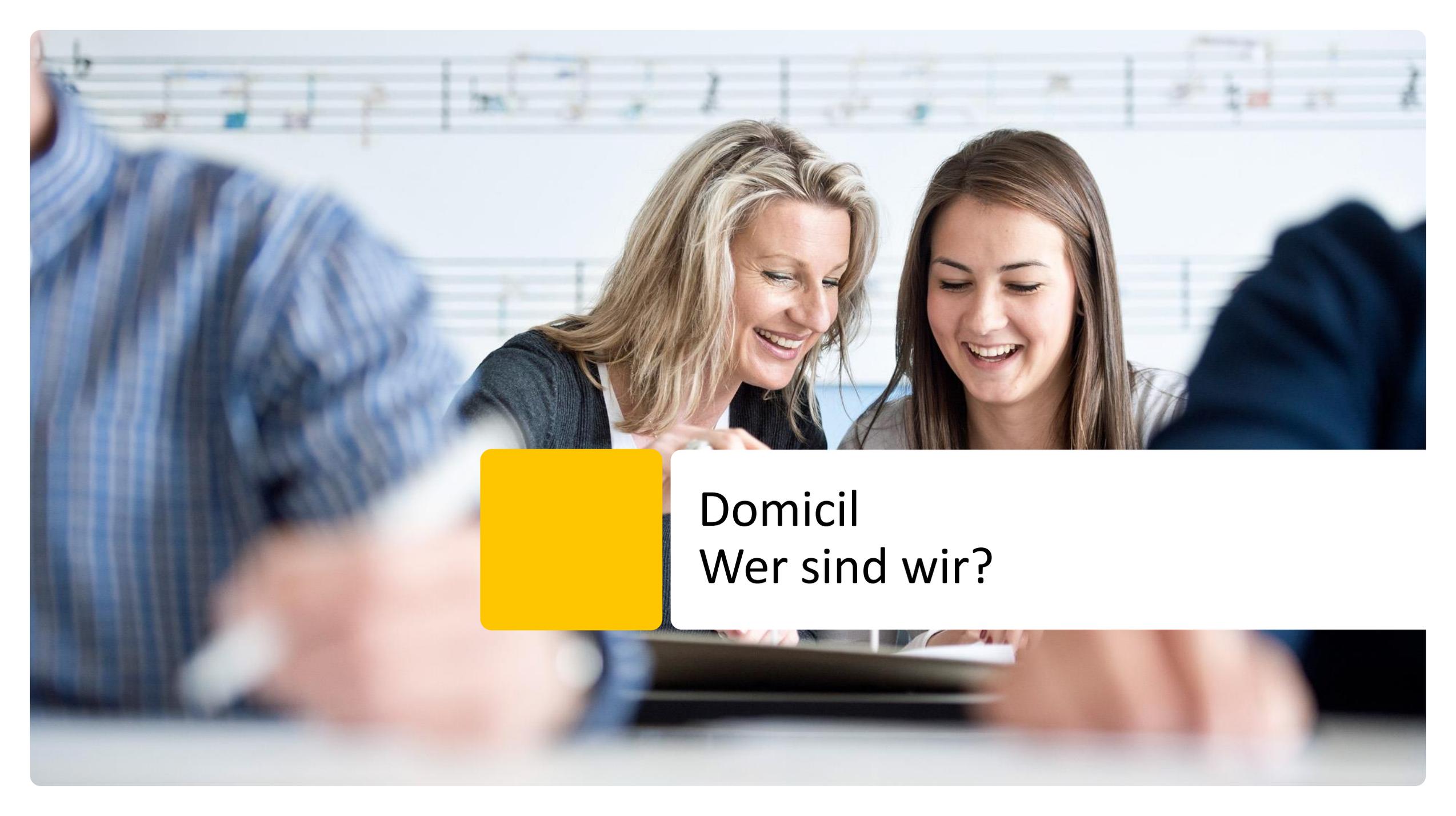




Hintergründe für den Einsatz von  
Pflegeexpert\*innen mit erweiterter und  
vertiefter Praxis und Umsetzung der Rolle



**Domicil**  
**Wer sind wir?**

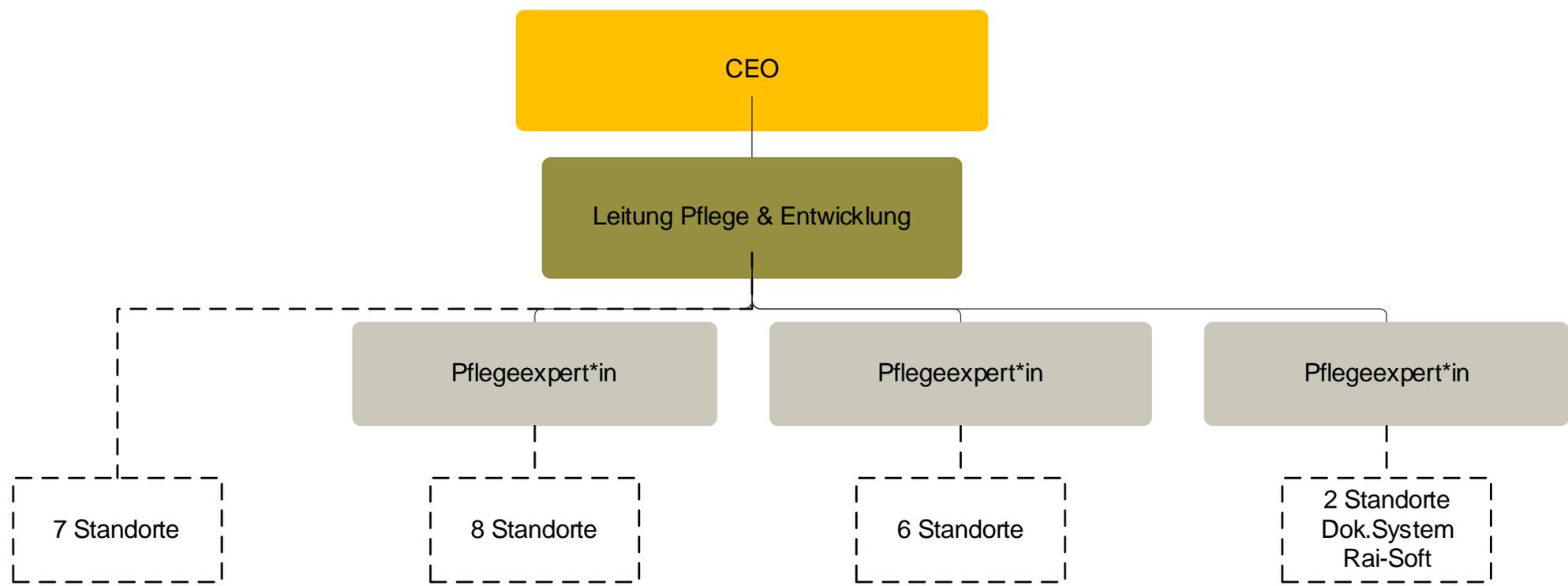
# Domicil

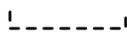
## Ein Zuhause für ältere Menschen



- Domicil ist die führende Anbieterin für Leben und Wohnen im Alter in der Region Bern, Biel und Thun
- Domicil betreibt heute 23 Alterszentren in und um Bern mit insgesamt:
  - 1'146 Pflegeplätzen davon 234 im Domicil Kompetenzzentrum Demenz
  - 498 Wohnungen mit unterschiedlichen Dienstleistungs-Paketen
- Domicil beschäftigt 1'800 Mitarbeitende aus 71 Nationen und 224 Fachpersonen in Ausbildung
- Domicil ist eine gemeinnützige Aktiengesellschaft
- Strategie 2025:
  - Domicil als umfassende Anbieterin von Leistungen für ältere Menschen
  - Pflegequalität als strategische Stossrichtung

# Organigramm Fachbereich Pflege und Entwicklung



	Direktion
	Kader
	Fachliche Weisungsbefugnis

# Hintergrund für den Einsatz von Pflegeexpert\*innen bei Domicil



## **Pflegequalität verbessern und nachhaltig sichern**

- Bei hoher Multimorbiditätsrate im Alter
- Bei Komplexität der Pflegesituationen
- Bei gleichbleibendem Grade-Skill-Mix (Tertiärstufe 20 %, Sekundärstufe II 30%, Sekundärstufe I 50%)

# Aufgabenfelder der «neuen» Rollen mit vertiefter Pflegepraxis bei Domicil



- Erarbeitung, Einführung und Überprüfung der Umsetzung von Pflegestandards / Konzepten
- Mitarbeit in Projekten und in Netzwerken
- Ansprechpersonen übergeordnet für RAI-Themen
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung und Pflege des Pflegedokumentationssystems
- Enge Zusammenarbeit mit den Fachbereichen Bildung und Qualität

# Erfolgsfaktoren bei der Umsetzung der «neuen» Rollen mit vertiefter Pflegepraxis



- Strategie der Unternehmung
  - Pflege ist eine Kernkompetenz im Langzeitbereich und muss eine hohe Qualität aufweisen
- Konsens im Fachbereich
  - Einheitliches Verständnis von Pflegequalität
  - Ein Standard ist nur dann ein guter Standard wenn dieser in der Praxis umgesetzt wird
  - Pflegeexpertise basiert insbesondere auf der direkten klinischen Praxis und Coaching bei Entscheidungsfindung in komplexen Pflegesituationen
- Transparenz im Betrieb
  - Konzept Pflege und Entwicklung: Strategie und Umsetzung in der Praxis

A photograph of two women, one older with blonde hair and one younger with dark hair, both smiling and looking at a document together. They are in a music classroom, with musical staves and notes visible in the background. A yellow square is positioned to the left of the text box.

Praxiseinsätze an den  
Standorten

## Organisation der Praxisbegleitung an den Standorten

- Jeder Domicil-Standort hat eine\*n zugeteilte\*n Pflegeexpert\*in
- Die Praxisbegleitung am Standort findet monatlich an einem fixen Termin statt, bei Bedarf öfters
- Die/der Pflegeexpert\*in ist mindestens 50% des Beschäftigungsgrades in den Standorten im Einsatz
- Ansprechperson an den Standorten ist die Leitung Pflege
- Fachliche Weisungsberechtigung gegenüber den Standorten obliegt dem/der Pflegeexpert\*in

## Praxiseinsätze am Standort

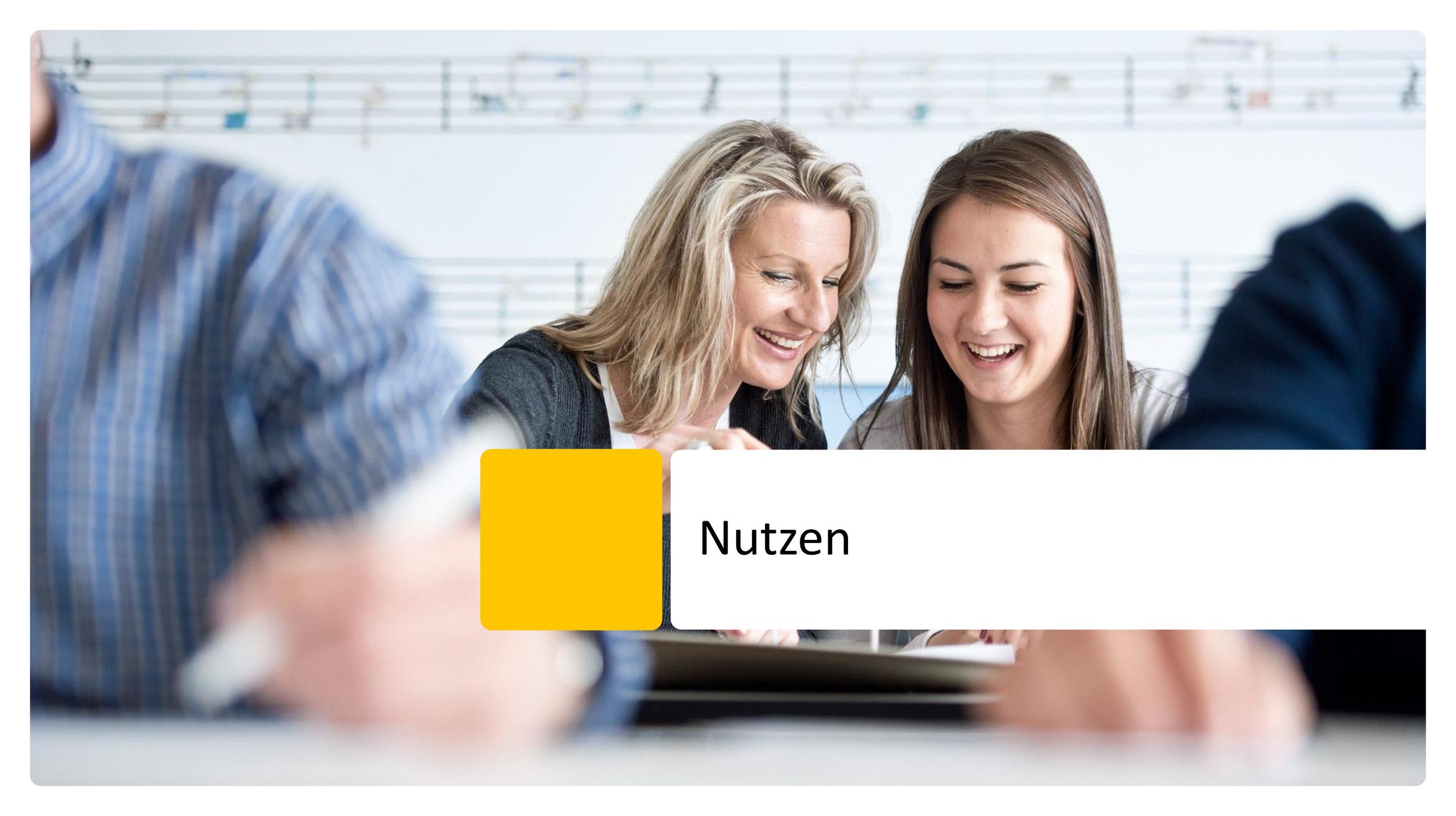
- Direkte Pflege bei komplexen Pflegesituationen
- Fallbesprechungen durchführen, Pflegeprozess evaluieren
- Gemeinsam mit den Leitungen Pflege Fachziele festlegen und evaluieren
- Teamkurzschulungen und Einzelcoaching
- Standortinterne Dokumente betreffend fachspezifischer Themen gemeinsam oder in Absprache mit den Leitungen Pflege erstellen und überprüfen
- Fachaustausch und Weiterentwicklung fördern

# Praxiseinsätze am Standort

## Ein Beispiel zur Ablauf



	<b>Pflegexpert*in</b>	<b>Leitung Pflege</b>
<b>Vorbereitung</b>	Vorbereitung anhand der eingegangenen Fragestellung, ggf. Literaturrecherche, Zusammenstellung der evidenzbasierten Empfehlungen, Ev. Kurzschulungen und Kennzahlen vorbereiten	Standardisierte Fallvorbereitung mit Fragestellung 2 Tage im Voraus Weitere Fragestellung hinsichtlich Konzeptumsetzung, Organisatorisches: Planung der gemeinsamen Austausches , ggf. Schulung, ggf. Auftrag an Personal
<b>Durchführung</b>	Fragestellung, Aufträge bearbeiten	Austausch
<b>Nachbereitung</b>	Planung der Nächsten Schritte (inkl. Evaluation der schon erfolgten Massnahme	Massnahmen umsetzen, ggf. Rückmeldung über die erfolgten Massnahmen



Nutzen

## Nutzen für Mitarbeitende und Unternehmung

- Positive Rückmeldungen aus der Praxis sowohl von Mitarbeitenden als auch vom Management

*«Regelmässiges Erscheinen der Pflegeexpert\*innen vor Ort ist äusserst hilfreich. Der Blick von aussen ist sehr hilfreich. Hilfestellung bei verschiedenen Fragen»*

- Arbeitgeberattraktivität

Hypothese: Der Einsatz von Pflegeexpert\*innen in der klinischen Praxis führt bei Pflegepersonen nachhaltig zu einem verbesserten Umgang mit komplexen Pflegesituationen. Dies wirkt sich auf die Arbeitszufriedenheit und die Selbstwirksamkeit positiv aus.

## Nutzen für Bewohnende

- Verschiedene Outcomes durch die Forschung belegt
- Zufriedenheitsbefragung: hohe Kund\*innenzufriedenheit
- Hohe Pflegequalität durch:
  - Konsequent angewendeten personenzentrierten Ansatz
  - Umsetzung der evidenzbasierten Pflege / aktuelles Fachwissen / Anwendung der Qualitätsstandards
  - Fortlaufende Praxisentwicklung mittels Kompetenzerweiterung der Mitarbeitenden



Engenhaldenstrasse 22  
Postfach | 3001 Bern  
Tel. 031 307 20 20

info@domicilbern.ch  
domicilbern.ch



Herzlichen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit